

Fiche d'information Assurance - Assurément'Phone

Document important à conserver précieusement. Ces informations ne sont pas exhaustives. Le présent contrat d'assurance est composé de la fiche d'information, des conditions générales d'assurance et des conditions particulières. Pour de plus amples informations, nous vous prions de bien vouloir vous reporter aux conditions générales d'assurance.

Le contrat d'assurance a pour objet d'assurer les objets décrits dans le contrat d'assurance, selon le tarif choisi, à usage privé ou à usage professionnel: les téléphones mobiles, smartphones, tablettes, netbooks et notebooks en bon état au moment de la souscription, jusqu'à une certaine durée d'utilisation et jusqu'à une certaine valeur d'achat.

Vous avez le choix entre six tarifs d'assurance avec différentes prestations d'assurance.

1. Prestations d'assurance

a) L'assureur prend en charge selon le tarif d'assurance choisi, les frais de réparation et d'envoi nécessaires en cas de destruction ou d'un endommagement de l'objet assuré du fait de:

- Casse écran
- Dégâts dus à une chute
- Dégâts dus à l'eau/ l'humidité
- Dommages électroniques
- Implosion, explosion

b) L'assureur procède dans le cas d'un sinistre total et selon le tarif d'assurance choisi, au remplacement de l'objet endommagé par un appareil iso-fonctionnel.

c) Si le vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence) est inclus dans le tarif ou bien a été souscrit en option, l'assureur procède:

- au remplacement par un appareil iso-fonctionnel
- à une participation aux frais liés à la carte SIM/USIM concernant l'objet assuré à hauteur de 25€ par objet assuré.
- dans le cas de l'usage abusif d'une carte SIM, au remboursement

des frais téléphoniques ou de flux de données occasionnés de manière illégale. Par année d'assurance, l'usage abusif de la carte SIM est assuré pour un montant maximal de 500 € par objet assuré.

- à la participation au remplacement d'un accessoire assuré nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil assuré.

d) Le présent contrat d'assurance est soumis à un délai de carence de 30 jours à partir de la date de souscription.

e) Ces prestations sont délivrées dans les conditions et limites décrites aux conditions générales.

Sont principalement exclus du contrat : la faute intentionnelle ; la fraude ou la tentative de fraude ; les dommages dus à un usage non conforme aux prescriptions, à des logiciels externes, des virus informatiques ; les dégâts d'usure ; les dégâts n'altérant pas la fonctionnalité de l'appareil ; le vol lié à de la négligence ;... Cette liste n'est pas exhaustive. Pour de plus amples informations concernant la couverture d'assurance, nous vous prions de bien vouloir reporter au §2 « Risques assurés », au §3 « Exclusions de prestations », au §4 « début de couverture » ainsi qu'au §6 « Étendue des prestations » des conditions générales d'assurance.

2. Cotisation d'assurance

a) Votre cotisation mensuelle

| Tarif d'assurance | Cotisation mensuelle TTC |
|--|----------------------------|
| MOBILE GLASS | 3,99 euros |
| INITIAL | 6,99 euros |
| CONFORT | 10,99 euros |
| EXCLUSIVE | 13,99 euros |
| TRIBU | 29,99 euros |
| TEAM BUSINESS | 14,99 euros (par appareil) |
| Couverture complémentaire vol pour les tarifs INITIAL et CONFORT; (déjà incluse dans les autres tarifs, hormis MOBILE GLASS) | 2 euros |

b) Modalités de paiement

Le montant indiqué ci-dessus est prélevé par prélèvement SEPA. Le prélèvement s'effectue automatiquement et respectivement soit annuellement soit mensuellement, à partir des dates suivantes sur le compte dont vous avez joint les coordonnées à votre proposition d'assurance: si la demande a été faite entre le 1^{er} et le 14 d'un mois, le 1^{er} jour du mois suivant ; si la demande a été faite entre le 15 et le 31 d'un mois, le 15 du mois suivant.

Dans la mesure où le 1^{er} ou le 15 tombe sur un jour de fermeture des banques, le prélèvement est effectué le premier jour suivant de leur ouverture.

L'assureur WERTGARANTIE AG a accordé un mandat d'encaissement de cotisations d'assurance à votre interlocuteur SFG Courtage.

Bénéficiaire: SFG Courtage SAS, identification du créancier FR16ZZ572410. Dans le cadre du prélèvement, la cotisation est réputée payée en temps voulu lorsque la cotisation peut être prélevée à la date d'échéance et si vous ne vous opposez pas au prélèvement.

3. Durée du contrat

La durée minimale du contrat est de 12 mois. Le contrat se prolonge ensuite tacitement par période de 12 mois s'il n'a pas été résilié. Le souscripteur d'assurance peut, après la première année d'assurance, résilier le contrat à tout moment par écrit (art. L. 113-15-2 al.1 du Code des Assurances).

4. Droit de renonciation en cas de couverture d'assurance existante

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat.

Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du nouveau contrat, accompagné d'un document justifiant que vous bénéficiez déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le nouveau contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la cotisation payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Si vous souhaitez renoncer à votre contrat mais que vous ne remplissez pas l'ensemble des conditions ci-dessus, vérifiez les modalités de renonciation prévues dans votre contrat au §5.

5. Gestion des sinistres

Si votre appareil s'avère défectueux, merci de bien vouloir déclarer votre sinistre par téléphone au n° **04 13 57 15 10 (choix 2)**.

Vous recevrez ensuite l'ordre de réparation validé par e-mail. Merci de bien vouloir envoyer celui-ci avec l'appareil défectueux au partenaire indiqué sur l'ordre de réparation. Après la réparation, l'appareil remis en état vous sera délivré à l'adresse indiquée par vos soins. Si un dommage total est diagnostiqué, un appareil iso-fonctionnel vous sera envoyé (selon le tarif d'assurance choisi).

Conditions Générales d'Assurance (CGA) Assurément'Phone

Document important à conserver précieusement.

Informations générales

Le présent contrat est soumis aux dispositions générales du Code français des Assurances. Il est conclu avec la société d'assurance WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8 à D-30159 Hanovre en Allemagne. WERTGARANTIE AG est soumise au contrôle de l'autorité fédérale allemande de supervision des opérations financières (BaFin), Graurheindorfer Straße 108 à D-53117 - Bonn en Allemagne.

La langue française est employée pendant la durée du contrat. Pour toute question administrative, veuillez contacter votre interlocuteur SFG Courtage, SAS au capital de 83 087.15 euros, RCS Aix-en-Provence 423 476 720, immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 031 123 - ayant son siège social Avenue Vacher, Rousset Parc Club Zone Industrielle de Rousset, 13790 Rousset, France.

La couverture d'assurance repose sur le tarif d'assurance choisi :

- MOBILE GLASS
- INITIAL
- CONFORT
- EXCLUSIVE
- TRIBU
- TEAM BUSINESS

Chaque tarif d'assurance représente un contrat d'assurance juridiquement indépendant. Les tarifs d'assurance sont exprimés en TTC et sont regroupés en lot dans le présent document contractuel. À ces tarifs s'appliquent, sauf convention contraire, les conditions d'assurances suivantes ainsi que les autres documents contractuels.

Le changement d'un tarif à l'autre pendant la durée du contrat est à tout moment possible.

Le souscripteur d'assurance déclare accepter ces dispositions.

DEFINITIONS

Appareil iso-fonctionnel: Appareil de remplacement possédant des fonctionnalités et des performances identiques au produit assuré.

Assureur: WERTGARANTIE AG est une société d'assurance soumise au droit allemand, **siège Breite Strasse 8 à D-30159 HANOVRE**, avec un capital de 12.960.000,00 €, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Hanovre sous le numéro HRB 208988. L'objet social principal est l'assurance de dommages.

Cotisation: la somme d'argent dont doit s'acquitter le souscripteur d'assurance en contrepartie de la couverture d'assurance garantie par l'assureur pour l'objet assuré.

Courtier: SFG Courtage, immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 031 123.

Adresse: BP 25 - 13106 Rousset Cedex

Numéro de Téléphone: 04 13 57 15 10

Adresse mail: assurancephone@sfg.fr

Défaut de l'appareil : atteinte à la fonctionnalité de l'objet assuré.

Délai de carence : période fixée par le contrat qui commence à courir à compter du jour de la souscription au cours de laquelle la

garantie ne s'applique pas. **Le délai fixé est de 30 jours. La date d'effet des garanties démarre le jour suivant la fin du délai de carence.**

Destruction/Dommage: tout événement imprévisible, soudain, involontaire et extérieur à l'objet assuré, qui porte atteinte à la fonctionnalité de l'objet assuré.

Durée d'assurance: décrit la durée du contrat.

Lieu d'assurance: l'assurance est valable en France ainsi que lors de tout voyage temporaire (jusqu'à une durée maximale de six semaines) dans le monde entier, dans la mesure où l'objet assuré est réparé en France ou en Allemagne.

Négligence: la négligence est caractérisée dès lors qu'un défaut de précaution, de prudence ou de vigilance a facilité ou est à l'origine du dommage.

Objets assurables: téléphones mobiles, smartphones, tablettes, netbooks et notebooks en bon état lors de la conclusion du contrat d'assurance et, selon le tarif choisi, n'ont pas dépassé l'âge déterminé.

Période d'assurance: englobe tout d'abord les 12 premiers mois, puis, respectivement, les 12 mois de prolongation par tacite reconduction.

Prix d'achat: le prix TTC final acquitté figurant sur la facture.

Sinistre ou dommage total: un sinistre total existe lorsque les frais de réparation prévisibles excèdent la valeur vénale de l'appareil défectueux au moment de la réalisation du dommage.

Souscripteur d'assurance: personne physique ou juridique ayant sa résidence habituelle ou son siège social en France.

Valeur d'achat: le prix public TTC que le souscripteur aurait payé sans avoir bénéficié d'une remise, d'un tarif préférentiel ou d'un prix subventionné lié à un abonnement auprès d'un opérateur.

Valeur vénale: le prix de l'objet assuré que l'on aurait retiré de sa vente au moment de la survenance du sinistre. Ce prix est obtenu en tenant compte de la date d'achat de l'objet assuré ainsi que du prix d'achat figurant sur la facture.

Vol par effraction: Vol d'objet non visible de l'extérieur, avec effraction de la (des) serrure(s) d'un véhicule ou d'un local (construit et couvert en dur).

Vol par violence: Toute attaque violente et brutale ou toute contrainte physique exercée volontairement par un tiers non identifié en vue de déposséder le souscripteur d'assurance.

Vol simple: Acte frauduleux consistant à dérober l'objet n'ayant pas été déposé dans un local fermé ou dans un boîtier.

§ 1 Objet du contrat – Objets assurables

(1) Le contrat a pour objet la prise en charge des frais de réparation ou de remplacement des appareils garantis dans les conditions et limites décrites aux conditions générales.

(2) Les objets assurables sont ceux décrits respectivement dans le contrat d'assurance, à usage privé ou professionnel: les téléphones mobiles, smartphones, tablettes, netbooks et notebooks. Ils devront avoir fait l'objet d'une facturation TTC (pour tout objet acheté via un site internet étranger ou dans un pays étranger, la preuve de l'affranchissement du paiement de la TVA devra être apportée), et au jour de la souscription du contrat d'assurance, être en parfait état et ne pas être âgés de plus de:

a) 24 mois dans les tarifs :

- MOBILE GLASS
- INITIAL
- CONFORT
- EXCLUSIVE
- TEAM BUSINESS

b) 36 mois dans le tarif **TRIBU**.

(3) Le tarif d'assurance **TRIBU** comporte au maximum quatre objets assurables.

(4) Ne sont pas assurables:

a) les objets en mauvais état de fonctionnement et/ou dont l'écran est cassé au jour de la conclusion du contrat d'assurance.

b) les objets avec une valeur d'achat supérieure à:

- **600 €** dans le tarif **INITIAL** ;
- **1.100 €** dans le tarif **CONFORT** ;
- **3.000 €** dans le tarif **EXCLUSIVE** ;
- **1.500 €** dans le tarif **TRIBU** (par objet) ;
- **3.000 €** dans le tarif **TEAM BUSINESS** (par objet).

c) les objets âgés de plus de 24 mois lors de la conclusion du présent contrat, et dans le tarif **TRIBU** âgés de plus de 36 mois lors de la conclusion du présent contrat.

d) les netbooks, notebooks, dans le tarif **MOBILE GLASS**.

e) Les appareils utilisés à titre commercial. Il y a utilisation commerciale dès lors que l'appareil couvert est utilisé dans un but lucratif (par exemple en le louant) ou en cas d'usage supérieur à la moyenne.

§ 2 Risques et dommages assurés

(1) Les risques et dommages assurés dépendent du tarif d'assurance choisi et sont par tarif d'assurance comme suit :

(a) MOBILE GLASS

Casse de l'écran.

Par année d'assurance, le nombre de sinistres se limite à deux et le montant maximal de prestations d'assurance est plafonné à 250 €.

(b) INITIAL

- a) Dégâts dus à une chute
- b) Dégâts dus à l'eau/l'humidité
- c) Dommages électroniques
- d) Implosion, explosion

Par année d'assurance, le nombre de sinistres se limite à deux et le montant maximal de prestations d'assurance est plafonné à 600 €.

(c) CONFORT

- a) Dégâts dus à une chute
- b) Dégâts dus à l'eau/l'humidité
- c) Dommages électroniques
- d) Implosion, explosion

Par année d'assurance, le nombre de sinistres se limite à trois et le montant maximal de prestations d'assurance est plafonné à 1.100 €.

(d) EXCLUSIVE

- a) Dégâts dus à une chute
- b) Dégâts dus à l'eau/l'humidité
- c) Dommages électroniques
- d) Implosion, explosion
- e) Panne batterie
- f) Vol

Par année d'assurance, le nombre de sinistres se limite à quatre et le montant maximal de prestations d'assurance est plafonné à 3.000 €.

(e) TRIBU

- a) Dégâts dus à une chute
- b) Dégâts dus à l'eau/l'humidité
- c) Dommages électroniques
- d) Implosion, explosion
- e) Vol

Par année d'assurance, le nombre de sinistres se limite à quatre au total et le montant maximal de prestations d'assurance est plafonné à 2.000 € au total.

(f) TEAM BUSINESS

- a) Dégâts dus à une chute
- b) Dégâts dus à l'eau/l'humidité
- c) Dommages électroniques
- d) Implosion, explosion
- e) Panne batterie
- f) Vol

Par année d'assurance, le nombre de sinistres est illimité et le montant maximal de prestations d'assurance est plafonné à 3.000 € par objet assuré.

(2) L'assureur procède dans le cas d'un sinistre total (uniquement pour les tarifs **INITIAL**, **CONFORT**, **EXCLUSIVE**, **TRIBU** et **TEAM BUSINESS**) au remplacement de l'appareil assuré par un appareil iso-fonctionnel.

(3) Pour les tarifs **EXCLUSIVE**, **TRIBU** et **TEAM BUSINESS**, et **optionnellement dans les tarifs INITIAL et CONFORT**, dans le cas d'un vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence), l'assureur réalise les prestations suivantes:

- a) Remplacement de l'appareil assuré par un appareil iso-fonctionnel
- b) Participation aux frais de remplacement de la carte SIM/USIM de l'objet assuré à hauteur de 25 € par objet assuré.
- c) Dans le cas de l'usage abusif d'une carte SIM le remboursement des frais téléphoniques ou de flux de données occasionnés de manière illégale. Par année d'assurance, l'usage abusif de la carte SIM est assuré pour un montant maximal de 500 € par objet assuré.
- d) Participation au remplacement d'un accessoire assuré nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil assuré.

§ 3 Exclusions

(1) Ne sont pas couverts les dommages suivants :

- qui existaient déjà à la date de souscription d'assurance ;
- que le souscripteur d'assurance a commis intentionnellement ;
- qui en cas de changement de l'objet/appareil assuré existaient déjà sur le nouvel objet/appareil assuré ;

- qui n'altèrent pas la fonctionnalité de l'appareil, comme en particulier les rayures et les dommages causés au vernis ;
- qui sont couverts par la garantie du fabricant ou du revendeur spécialisé et/ou qui relèvent des garanties légales ;
- qui sont dus à un logiciel d'exploitation/supplémentaire ou à un/des disque(s) dur(s) externe(s), à des virus informatiques, des pertes de données ou de logiciel, des erreurs de programmation ;
- dus à des fournitures ;
- dus à des réparations et des interventions de personnes non autorisées ;
- dus à un usage non conforme aux instructions ;
- les dégâts d'usure, p. ex à la batterie, à la recharge ou aux voyants lumineux ;
- les dégâts de salissures ;
- les dommages qui sont occasionnés par la perte ou l'oubli de la chose assurée ;
- dus à un vol par négligence ou par introduction clandestine ;
- les dommages occasionnés par l'énergie atomique ou les guerres de toute nature, les guerres civiles ou toutes agitations ;
- les catastrophes naturelles ou dues à l'homme (p. ex les tremblements de terre, les cyclones, la grêle, les inondations, les incendies, les explosions, les catastrophes dus aux effondrements, à la conduite de navires ou de trains) ;
- les cas de force majeure.

(2) Si la preuve de l'existence d'une des causes énumérées au §3(1) ne peut être rapportée, la forte probabilité que le dommage soit dû à cette cause suffit pour exclure la responsabilité de l'assureur.

§ 4 Début de couverture et durée d'assurance

(1) Le début de couverture du contrat prend effet le jour suivant la fin du délai de carence de 30 jours.

Dans le cas où le souscripteur d'assurance ne règle pas la première cotisation dans le délai fixé (voir § 9), la couverture d'assurance débute au moment du règlement de la première cotisation. Toutefois, dans l'hypothèse où le souscripteur prouve qu'il n'est pas responsable de l'inexécution du paiement dans les délais, la couverture d'assurance commence à la date d'effet.

(2) Le contrat et la couverture d'assurance s'achèvent au terme convenu, dans la mesure où il n'a pas été mis fin à la relation contractuelle auparavant par la survenance d'un sinistre assuré.

(3) Les contrats d'assurance d'une durée minimale d'un an sont prolongés d'année en année s'ils ne sont pas résiliés. Le souscripteur d'assurance peut, après l'expiration d'une année, résilier le contrat par écrit à tout moment (article L. 113-15-2 al.1 du Code des Assurances). La résiliation prend effet un mois après sa réception par l'assureur.

L'assureur peut résilier le contrat au plus tard deux mois avant l'expiration de la période d'assurance par lettre recommandée.

(4) Dans le cadre d'une résiliation ordinaire par le souscripteur d'assurance, la cotisation annuelle est calculée au prorata pour la période au cours de laquelle la couverture d'assurance existait.

(5) En cas de réparation de l'appareil ou d'un échange par un nouvel appareil iso-fonctionnel, ceux-ci sont automatiquement assurés et le contrat d'assurance continue aux mêmes conditions.

(6) Le souscripteur d'assurance a la possibilité de changer à tout moment pour un tarif d'assurance supérieur en terminant le présent contrat d'assurance et en concluant un nouveau contrat

relatif au nouveau tarif d'assurance. La cotisation annuelle du présent contrat d'assurance est calculée au prorata et imputée sur la nouvelle cotisation d'assurance.

(7) Si le souscripteur d'assurance vend un objet assuré, la couverture d'assurance demeure de plein droit à l'acheteur avec tous les droits et obligations qui y sont attachés. L'assureur tout comme l'acheteur peut résilier le contrat d'assurance. Si l'acheteur de l'objet assuré exige la mise à son nom du certificat d'assurance, l'assureur peut, dans un délai de trois mois suivant cette demande, résilier le contrat. Le souscripteur d'assurance précédent est tenu, pendant cette période, au règlement des cotisations d'assurance restant dues, jusqu'à ce qu'il informe l'assureur par courrier recommandé du transfert de la propriété de l'objet assuré.

§ 5 Renonciation

(1) Le souscripteur d'assurance peut, après la conclusion du contrat, renoncer à celui-ci sans avoir à donner d'explication **dans un délai de 14 jours** suivant la réception du certificat d'assurance, par courrier adressé à l'Assureur, sis Breite Strasse 8, 30159 Hanovre, Allemagne, ou à l'interlocuteur SFG Courtage, BP 25 - 13106 Rousset Cedex, France.

Modèle pour la renonciation :

« Je soussigné(e) ..., [Nom, Prénom], domicilié(e) à (ville), déclare renoncer à mon contrat (numéro de contrat) signé le « XXX ». (Date, signature) ».

(2) Le souscripteur d'assurance se voit reverser la cotisation d'assurance réglée dans un délai de 30 jours à compter de la réception du courrier de renonciation. **Le droit à renonciation n'est pas valable lorsqu'un sinistre a d'ores et déjà été déclaré.**

§ 6 Étendue des prestations d'assurance

(1) La prestation de dédommagement de l'assureur se définit, dans le cas de défaut d'un appareil, par la prise en charge des frais de remplacement des éléments endommagés, ainsi que des frais de main d'œuvre et de pièces de rechange (frais de réparation).

(2) Pour le tarif **MOBILE GLASS**, l'assureur prend en charge les frais de réparation ou de remplacement de l'écran cassé en cas de casse de l'écran.

Dans le cas où d'autres composants de l'objet autres que l'écran sont endommagés, seul l'écran sera remplacé ou réparé. Cependant, le souscripteur d'assurance a la possibilité de se faire établir un devis de réparation de ces autres composants afin de les réparer à ses propres frais. Dans ce cas, le devis doit présenter les coûts pour la réparation ou le remplacement de l'écran.

Dans le cas où l'objet assuré est irréparable à cause d'autres composants autres que l'écran de l'objet assuré, l'assureur participe à l'acquisition d'un nouvel appareil à hauteur du montant que devrait engendrer le remplacement ou la réparation de l'écran de l'objet assuré. Le contrat d'assurance continue automatiquement avec le nouvel objet acquis.

(3) Pour les tarifs **INITIAL, CONFORT, EXCLUSIVE, TRIBU et TEAM BUSINESS**, si la réparation de l'objet assuré est économiquement ou concrètement impossible (sinistre total), la prestation consiste à le remplacer par un appareil iso-fonctionnel, avec un maximum égal à la valeur vénale de l'objet assuré au moment de la réalisation du dommage. L'assureur devient propriétaire de

l'appareil défectueux y compris des accessoires d'origine (p.ex. accus, blocs d'alimentation, câbles, cartes mémoires, manuels). Dans l'hypothèse où un appareil iso-fonctionnel n'est pas disponible, la prestation consiste au remboursement de la valeur vénale de l'objet assuré au moment de la réalisation du dommage. Un sinistre économique total dans le sens de cette disposition est avéré lorsque le coût des réparations prévisibles excède la valeur vénale de l'objet défectueux au moment de la réalisation du dommage.

(4) Dans le cas d'un vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence) de l'objet assuré, la prestation consiste à le remplacer par un appareil iso-fonctionnel, avec un maximum égal à la valeur vénale de l'objet assuré au moment de la réalisation du vol. Dans l'hypothèse où un appareil iso-fonctionnel n'est pas disponible, la prestation consiste au remboursement de la valeur vénale de l'objet assuré au moment de la réalisation du vol.

(5) Dans le cas d'un vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence) de la carte SIM/USIM, ainsi qu'en cas de la destruction ou du vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence) d'un accessoire, l'Assureur verse une participation à son remplacement à hauteur de ce qui a été convenu avec un maximum égal à la valeur vénale de l'appareil assuré au moment de la réalisation du dommage. En cas de dommage sur un accessoire assuré nécessaire au bon fonctionnement de l'objet assuré, l'Assureur verse une participation aux frais de réparation à hauteur de ce qui a été convenu, avec un maximum égal à la valeur vénale de l'accessoire au moment de la réalisation du dommage. En outre, l'Assureur verse dans le cas de l'usage abusif d'une carte SIM après un vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence), le remboursement des frais téléphoniques ou de flux de données occasionnés de manière illégale jusqu'à concurrence du montant convenu, avec un maximum égal aux frais réels occasionnés par l'usage abusif de la carte SIM. **L'usage abusif de la carte SIM est assuré jusqu'à l'expiration d'un délai de 48 heures après le vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence).**

§ 7 Obligations générales

Toute information fautive ou incomplète, toute non-communication ou absence de réponse quant à des faits rendant impossible ou difficile pour l'assureur d'effectuer une évaluation correcte des risques à assurer, peuvent conduire à une réduction de l'obligation de prestation ou à la nullité du contrat conformément aux **articles L.113-8 et L.113-9 du Code des Assurances**.

§ 8 Obligations en cas de sinistre/pièces justificatives

(1) Le souscripteur d'assurance doit déclarer le sinistre à l'assureur sans délai, **au plus tard cinq jours ouvrés**; en cas de vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence), **au plus tard deux jours ouvrés après sa survenance**, par écrit, et doit fournir le certificat d'assurance ainsi que la preuve d'achat de l'appareil défectueux assuré et/ou de son accessoire.

Dans le cas d'un objet défectueux, il devra l'envoyer dans un délai de 7 jours ouvrés, (ainsi que les accessoires d'origine télécommande, batterie, chargeur...), bien emballé(s), à l'aide d'un bon de transport prépayé au centre de réparation agréé dont l'adresse figure sur le bon de transport. Le souscripteur d'assurance recevra le bon de transport accompagné de la confirmation de déclaration de sinistre via son adresse e-mail.

La garantie ne s'appliquera pas aux dommages autres que ceux déclarés et qui auraient été occasionnés par le transport ou un emballage impropre.

Dans le cas du vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence), la preuve du dépôt de plainte auprès de la police, la preuve du verrouillage de la carte SIM utilisée, l'attestation de l'opérateur de mise en opposition du N° IMEI, ainsi que la facture de l'opérateur de téléphonie mobile pour les frais téléphoniques et les flux de données occasionnés pendant la période de 48 heures suivant le vol (vol simple, vol par effraction, vol par violence) sont également à fournir **dans un délai de cinq jours ouvrés**.

(2) L'assureur doit effectuer sans délai les examens nécessaires dès réception des éléments ci-dessus mentionnés et, dans le respect des droits du souscripteur d'assurance, à l'exécution de la prestation, et selon le tarif choisi, prendre en charge les frais de réparation ou le remplacement par un appareil iso-fonctionnel, ou bien rembourser la valeur vénale dans un court délai. L'assureur peut prendre une décision et exécuter une prestation même en l'absence de devis préalablement soumis.

(3) L'assureur se réserve le droit de demander toutes pièces justificatives complémentaires lui permettant d'instruire le dossier de prise en charge.

Par exemple, il pourra être demandé :

- en cas de vol simple : un témoignage (attestation sur l'honneur datée et signée du témoin identifié) ;
- en cas de vol avec violence, un témoignage ou un certificat médical ;
- en cas de vol avec effraction : l'accusé de déclaration de sinistre remis par l'assureur de l'automobile ou du local où se trouvait l'objet assuré.

(4) Si le souscripteur d'assurance manque intentionnellement à l'une des obligations lors de, ou après la survenance du sinistre, l'assureur est libéré de son obligation d'exécution de la prestation. Dans le cas d'une négligence coupable conduisant à une infraction à l'obligation, l'assureur est en droit de réduire sa prestation à l'égard du souscripteur d'assurance proportionnellement à la gravité du comportement de ce dernier.

§ 9 Cotisation d'assurance

(1) La couverture d'assurance prend effet à partir du jour suivant la fin du délai de carence sauf en cas de non-versement de la première cotisation dans le délai mentionné ci-après. Le souscripteur d'assurance doit verser la première cotisation au plus tard le 1^{er} du mois suivant le mois de la demande de conclusion du contrat. En cas de paiement mensuel les cotisations suivantes sont à verser le 1^{er} du mois suivant, et en cas de paiement annuel les cotisations suivantes sont à verser le 1^{er} du mois au cours duquel une nouvelle année d'assurance débute.

(2) La cotisation contient les taxes d'assurance légales respectives. Lors des modifications du taux légal des taxes d'assurance, les cotisations sont modifiées lors de l'entrée en vigueur des nouveaux taux.

(3) Dans le cas du non-versement de la cotisation suivante dans un délai de dix jours à compter de son exigibilité, l'assureur est en droit au titre de l'**article L 113-3 du code des Assurances**, de suspendre la couverture après l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de l'envoi d'une mise en demeure au souscripteur

d'assurance. L'assureur peut résilier le contrat après l'expiration d'un délai supplémentaire de dix jours à compter de la suspension de la couverture d'assurance. L'interruption de la couverture d'assurance ne libère pas le souscripteur d'assurance de son obligation de versement de la cotisation. L'assureur se réserve un droit de recouvrement à l'égard des cotisations dues, ainsi que des frais liés à l'impayé (frais de rejet de prélèvement automatique) dans le respect des dispositions de l'article 32 de la loi du 9 juillet 1991.

(4) Lorsque le versement de la cotisation s'effectue par virement SEPA, les modalités de paiement figurant dans la Fiche d'information s'appliquent. Le prélèvement sur le compte est annoncé au plus tard 5 jours avant la date effective de l'échéance. Lorsque des prélèvements de mêmes montants sont effectués de manière répétée (ex. mensualités), l'annonce est faite une unique fois avant le premier prélèvement.

§ 10 Révision de la cotisation

(1) La cotisation est calculée pour un tarif dit de groupe sur des caractéristiques actuarielles d'assurance basées sur un nombre suffisant de risques similaires.

(2) L'assureur se réserve la faculté de modifier le montant de cotisation à la prochaine échéance :

-Si l'évolution des caractéristiques actuarielles venait à modifier la base de calcul.

-Si les pouvoirs publics changeaient le montant de taxe.

(3) En cas d'augmentation de la cotisation, celle-ci ne peut excéder le montant des cotisations appliquées aux nouveaux contrats présentant les mêmes caractéristiques tarifaires et assurant une couverture identique.

(4) La révision de la cotisation est communiquée au souscripteur d'assurance.

(5) En cas d'augmentation de la cotisation, le souscripteur d'assurance est en droit de résilier le contrat d'assurance.

§ 11 Mode de déclaration du souscripteur d'assurance

Les demandes de modification et les déclarations du souscripteur d'assurance sont - dans la mesure où aucune réglementation particulière n'est prévue - à effectuer par écrit, auprès de SFG Courtage, BP 25 - 13106 Rousset Cedex, France.

Numéro de Téléphone: 04 13 57 15 10

Adresse mail: assurancephone@sfg.fr

§ 12 Réclamations - Médiation

(1) En cas de divergences durant la conclusion du contrat ou pendant la durée de celui-ci, le souscripteur d'assurance a la possibilité de s'adresser à SFG Courtage, BP 25 - 13106 Rousset Cedex, France.

(2) Si la réponse donnée par le département clientèle ne le satisfait pas, le souscripteur peut alors solliciter l'avis du Médiateur de l'Assurance (adresse postale : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09; adresse web : <https://www.mediation-assurance.org>).

(3) Dans l'hypothèse où le souscripteur d'assurance a conclu le présent contrat en ligne (par exemple par voie de notre page Web

ou par e-mail), il a aussi la possibilité d'utiliser la plate-forme de Règlement en Ligne des Litiges (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) créée par la Commission Européenne. Sa réclamation sera transmise à l'Assureur. L'Assureur peut le cas échéant recourir à une entité spécifique de Règlement Extrajudiciaire des Litiges pour résoudre le litige en cours.

(4) Le souscripteur d'Assurance a toujours la possibilité d'employer la voie légale ordinaire.

§ 13 Protection des données à caractère personnel

(1) Le souscripteur d'assurance est informé de l'existence et déclare accepter le traitement automatisé des données demandées par l'Assureur - WERTGARANTIE AG, représentée par sa direction, Breite Strasse 8, 30159 Hannover, Allemagne, Tél. : +49 (0)511 71280-123 - qui a la qualité de responsable de traitement, et/ou leurs mandataires et partenaires contractuels, qui est indispensable à la prise en compte de la proposition d'assurance ainsi qu'à la gestion de tout sinistre et pourront être transmises à leurs mandataires. Ces données recueillies par l'Assureur peuvent faire l'objet de traitements spécifiques et d'informations aux autorités compétentes dans le cadre de dispositions législatives et réglementaires en vigueur, notamment sur la base juridique du Code des Assurances. L'assureur WERTGARANTIE AG a nommé KINAST comme délégué à la protection des données, e-mail : mail@kinast-partner.de.

(2) La transmission de données à des tiers est effectuée dans le cadre de l'exécution du contrat sur le fondement de la sous-traitance à l'intérieur du groupe, art. 28 du règlement général sur la protection des données « RGPD », dont les détails sont mentionnés sur le site www.wertgarantie.com sous la rubrique « Protection des données ».

(3) Les données collectées relèvent des catégories de données suivantes : données d'état civil (nom, prénom), coordonnées (postales et électroniques), numéros téléphoniques (fixe et/ou mobile), codes IBAN, toute indication nécessaire à la mise en œuvre des prestations liées à l'assurance, communiquée librement par le souscripteur d'assurance. À défaut, celui-ci ne pourra pas bénéficier des prestations qui en sont l'objet.

(4) La durée du traitement correspond à la durée de validité de l'assurance dont bénéficient les souscripteurs d'assurances. Au-delà de cette durée, les données peuvent faire l'objet d'une conservation sous forme d'archive pendant toute la durée de prescription légale.

(5) Le souscripteur d'assurance peut obtenir renseignement, rectification, effacement ou limitation, portabilité des données, opposition au traitement des informations le concernant en s'adressant par écrit et en joignant un justificatif d'identité auprès de l'assureur WERTGARANTIE AG ou de l'interlocuteur SFG Courtage BP 25 - 13106 Rousset Cedex, France.

(6) Le souscripteur d'assurance peut aussi exercer son droit de réclamation auprès d'une autorité de protection des données compétente, ou auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Tél. : 01 53 73 22 22, Fax : 01 53 73 22 00, www.cnil.fr.

§ 14 Dispositions générales

(1) Dans la mesure où aucune disposition dérogatoire n'est prévue par les conditions d'assurance, les dispositions légales en vigueur s'appliquent. Aucun accord oral annexe n'est prévu.

(2) Les droits résultant du contrat sont prescrits après deux ans. La prescription est interrompue par la revendication d'un droit par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à l'Assureur, jusqu'à la décision de ce dernier.

(3) Les plaintes dirigées contre l'Assureur sont à adresser au tribunal du lieu de son siège, celles contre le souscripteur d'assurance, au tribunal de lieu de son domicile. **Pour les plaintes ayant pour objet le contrat d'assurance ou le contrat d'intermédiation, le tribunal du domicile du souscripteur d'assurance est également compétent.**

(4) Le droit français s'applique.

§ 15 Dispositions du Code des Assurances

Ces conditions générales font références à des dispositions du Code des assurances qui sont reproduites ci-après :

Article L113-8: Indépendamment des causes ordinaires de nullité, et sous réserve des dispositions de l'article L. 132-26, le contrat d'assurance est nul en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'assuré a été sans influence sur le sinistre.

Les primes payées demeurent alors acquises à l'assureur, qui a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages et intérêts.

Les dispositions du second alinéa du présent article ne sont pas applicables aux assurances sur la vie.

Article L113-9: L'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de l'assurance.

Si elle est constatée avant tout sinistre, l'assureur a le droit soit de maintenir le contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat dix jours après notification adressée à l'assuré par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus.

Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après un sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.

Article L114-1: Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court : 1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ; 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. [...]

Article L114-2: La prescription est interrompue par une des causes

ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L114-3: Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

Article L121-12: L'assureur qui a payé l'indemnité d'assurance est subrogé, jusqu'à concurrence de cette indemnité, dans les droits et actions de l'assuré contre les tiers qui, par leur fait, ont causé le dommage ayant donné lieu à la responsabilité de l'assureur. L'assureur peut être déchargé, en tout ou en partie, de sa responsabilité envers l'assuré, quand la subrogation ne peut plus, par le fait de l'assuré, s'opérer en faveur de l'assureur. Par dérogation aux dispositions précédentes, l'assureur n'a aucun recours contre les enfants, descendants, ascendants, alliés en ligne directe, préposés, employés, ouvriers ou domestiques, et généralement toute personne vivant habituellement au foyer de l'assuré, sauf le cas de malveillance commise par une de ces personnes.

Article L121-14: L'assuré ne peut faire aucun délaissement des objets assurés, sauf convention contraire.